KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA JAKARTA PUSAT

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (PPID)

## KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA JAKARTA PUSAT

**PERIODE** JANUARI - DESEMBER 2025

TRANSPARAN | AKUNTABEL | RESPONSIF | INFORMATIF | PARTISIPATIF

#PEMILU BERINTEGRITAS
DEMOKRASI BERKUALITAS

*Melayani dengan Hati, Informasi untuk Negeri*

**KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA JAKARTA PUSAT**

# LAPORAN ANALISA LAYANAN INFORMASI PUBLIK PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)

*PERIODE TAHUN 2025*

*(Berdasarkan Data Resmi jakpuskotappid.kpu.go.id)*

---

## TIM PENYUSUN

**PENGARAH (Steering Committee):**

- Efniadiyansyah MS
  *(Ketua/Anggota/Div. Keuangan, Umum, dan Logistik )*
- Sahat Dohar Simanullang
  *(Anggota/Div. Sosialisasi, Pendidikan Pemilih, Partisipasi Masyarakat, dan SDM)*
- Roy Sofia Fatra Sinaga
  *(Anggota/Div. Hukum dan Pengawasan)*
- Ahmad Husein Borut
  *(Anggota/Div. Perencanaan, Data dan Informasi)*
- Fitriani
  *(Anggota/Div. Teknis Penyelenggaraan)*

**PENANGGUNG JAWAB (Project Owner):**

- Drs. Ashari
  *(Sekretaris)*

**PEMIMPIN REDAKSI (Chief Editor)**

- Sigit Surono
  *(Kasubbag Parhubmas dan SDM)*

**PELAKSANA (Tim Teknis / Kontributor)**

- Maryaningsih
- Sayidah
- Purwono
- Ayo Latifah Salma
- Abdul Mannan
- Rio Saputra

Hak Cipta ©Parhubmas2025
KPU KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT

# DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN ..... ii
DAFTAR ISI ..... iii
KATA PENGANTAR ..... iv
BAB I: PENDAHULUAN ..... 5
1.1 Latar Belakang ..... 5
1.2 Dasar Hukum ..... 5
1.3 Maksud dan Tujuan ..... 5
1.4 Struktur PPID ..... 6
BAB II: PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI TAHUN 2025 ..... 7
2.1 Waktu dan Tempat Pelayanan ..... 7
2.2 Prosedur Permohonan Informasi Publik ..... 7
2.3 Jenis Layanan dan Sasaran Pemohon ..... 7
2.4 Dokumentasi Sarana Layanan Informasi ..... 8
BAB III: ANALISIS DATA DAN STATISTIK PERMOHONAN TAHUN 2025 ..... 9
3.1 Volume dan Rekapitulasi Permohonan Data ..... 9
3.2 Analisis Kuantitatif dan Rasio Layanan ..... 11
3.3 Analisis Trafik Kunjungan Portal Digital (jakpuskotappid.kpu.go.id) ..... 11
BAB IV: ANALISIS EVALUASI DAN HAMBATAN ..... 12
4.1 Evaluasi Kinerja Layanan ..... 12
4.2 Hambatan dan Kendala Operasional ..... 12
BAB V: KESIMPULAN DAN REKOMENDASI ..... 13
5.1 Kesimpulan ..... 13
5.2 Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut ..... 13

# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Analisa Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Jakarta Pusat untuk periode Tahun 2025 berdasarkan data portal resmi jakpuskotappid.kpu.go.id dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai wujud nyata akuntabilitas, transparansi, serta komitmen institusional KPU Kota Jakarta Pusat dalam melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Dokumen ini merangkum secara komprehensif seluruh aktivitas pelayanan informasi, statistik permohonan data, evaluasi hambatan operasional, serta strategi pengembangan mutu layanan sepanjang tahun 2025.

Kami menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pengelolaan e-PPID. Semoga laporan analitis ini dapat memberikan manfaat konstruktif, bahan evaluasi yang objektif, serta acuan strategis demi peningkatan kualitas layanan informasi publik di masa mendatang.

# BAB I: PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan pilar fundamental dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) serta menjadi prasyarat mutlak terciptanya proses demokrasi yang transparan, bersih, dan akuntabel. Sebagai badan publik penyelenggara Pemilihan Umum di tingkat kota administratif, KPU Kota Jakarta Pusat memiliki kewajiban konstitusional untuk menjamin hak setiap warga negara dalam memperoleh akses informasi kepemiluan secara cepat, tepat waktu, dan berbiaya ringan.

Dalam merespons dinamika transformasi digital serta tuntutan transparansi masyarakat pasca-tahapan pemilu dan persiapan pemilihan kepala daerah, KPU Kota Jakarta Pusat secara konsisten mengoptimalkan operasional portal e-PPID melalui laman resmi jakpuskotappid.kpu.go.id. Sepanjang tahun anggaran 2025, portal ini berfungsi sebagai pusat layanan informasi terpadu bagi pemilih, akademisi, peneliti, lembaga swadaya masyarakat (LSM), partai politik, serta media massa. Evaluasi komprehensif terhadap seluruh permohonan data yang masuk selama tahun 2025 menjadi instrumen krusial untuk mengukur tingkat kepatuhan pelayanan serta merumuskan proyeksi perbaikan ke depan.

## 1.2 Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2023;
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- Peraturan Komisi Pemilihan Umum (PKPU) Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum;
- Peraturan Komisi Informasi (PERKI) Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud penyusunan laporan analitis ini adalah untuk mendokumentasikan, mengevaluasi, dan memetakan seluruh rangkaian aktivitas pelayanan informasi publik

serta klasifikasi permohonan data pada portal jakpuskotappid.kpu.go.id selama kurun waktu Januari hingga Desember 2025.

Adapun tujuan dari penyusunan laporan ini meliputi:

- Menilai tingkat kepatuhan dan efektivitas pelayanan informasi publik terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku.
- Menyajikan data statistik komprehensif mengenai volume permohonan, profil demografi pemohon, kluster jenis informasi yang diakses, serta rasio penerimaan dan penolakan permohonan.
- Mengidentifikasi kendala administratif, substantif, maupun teknis dalam pengelolaan e-PPID guna merumuskan rekomendasi strategis perbaikan kualitas pelayanan.

### 1.4 Struktur PPID

# BAB II: PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI TAHUN 2025

## 2.1 Waktu dan Tempat Pelayanan

Pelayanan informasi publik oleh PPID KPU Kota Jakarta Pusat sepanjang tahun 2025 diselenggarakan melalui dua metode utama, yaitu pelayanan langsung (luring) dan pelayanan elektronik (daring):

- Waktu Pelayanan Luring (Desk PPID): Hari Senin s.d. Jumat, pukul 08.00 WIB s.d. 16.00 WIB (tidak termasuk hari libur nasional dan cuti bersama).
- Waktu Pelayanan Daring: Melalui portal resmi jakpuskotappid.kpu.go.id yang dapat diakses selama 24 jam penuh, dengan pemrosesan administrasi dan verifikasi data dilaksanakan pada hari dan jam kerja operasional.
- Tempat Pelayanan Luring: Kantor KPU Kota Jakarta Pusat, Jl. Pejambon No. 2, Kelurahan Gambir, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta.

## 2.2 Prosedur Permohonan Informasi Publik

Mekanisme pengajuan permohonan informasi publik melalui portal e-PPID merujuk pada standar baku regulasi KIP dengan tahapan sebagai berikut:

- Pengajuan Permohonan: Pemohon mengisi formulir permohonan informasi secara elektronik melalui portal jakpuskotappid.kpu.go.id atau datang langsung ke Desk PPID dengan melampirkan salinan identitas diri (KTP untuk perorangan, atau Akta Pendirian dan SK Kemenkumham untuk kategori lembaga/organisasi).
- Verifikasi Administrasi: Petugas layanan PPID melakukan pemeriksaan kelengkapan berkas dan keabsahan identitas pemohon dalam jangka waktu maksimal 3 (tiga) hari kerja.
- Penyediaan dan Pengolahan Data: Apabila berkas lengkap dan informasi dinyatakan terbuka untuk umum, petugas berkoordinasi dengan subbagian teknis penyelenggara pemilu terkait guna menghimpun data yang dimohonkan.
- Pemberitahuan Tertulis: PPID menerbitkan Surat Pemberitahuan Tertulis yang memuat keputusan apakah permohonan dikabulkan (sebagian/seluruhnya) atau ditolak, disampaikan selambat-lambatnya dalam 10 hari kerja (dapat diperpanjang 7 hari kerja berikutnya jika diperlukan).
- Penyerahan Informasi: Data diserahkan kepada pemohon secara gratis melalui sarana digital (email, tautan Google Drive, WhatsApp) atau dalam bentuk salinan fisik (hardcopy) sesuai permintaan.

## 2.3 Jenis Layanan dan Sasaran Pemohon

Jenis pelayanan informasi yang disediakan mencakup Informasi Berkala, Informasi Serta-Merta, dan Informasi Tersedia Setiap Saat. Adapun sasaran utama penerima layanan meliputi seluruh elemen masyarakat, akademisi, mahasiswa, peneliti, lembaga

swadaya masyarakat (LSM), partai politik, serta insan pers / media massa yang membutuhkan data akurat seputar kepemiluan di wilayah Jakarta Pusat.

### 2.4 Dokumentasi Sarana Layanan Informasi

# BAB III: ANALISIS DATA DAN STATISTIK PERMOHONAN TAHUN 2025

## 3.1 Volume dan Rekapitulasi Permohonan Data

Berdasarkan rekapitulasi data dari sistem log portal jakpuskotappid.kpu.go.id sepanjang tahun 2025, tercatat sebanyak 5 (lima) permohonan informasi resmi yang masuk dan teregistrasi secara sistemik. Seluruh permohonan tersebut telah diproses dan diselesaikan oleh tim PPID KPU Kota Jakarta Pusat.

| No | No. Registrasi | Tanggal | Kategori Pemohon | Klasifikasi Isu | Ringkasan Data yang Diminta | Status | Waktu Respon | Format | Kepatuhan SOP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 001/PPID/KPU JAKARTA PUSAT/2025 | 06/05/2025 | Lembaga (Jurnalis) | Hasil Pemilu | D-Hasil Kecamatan Pilkada DKI Jakarta 2024 se-Kota Jakarta Pusat | Diterima | 2Hari | Salinan Informasi (Hardcopy /Softcopy) | Tepat Waktu |
| 2 | 002/PPID/ KPU JAKARTA PUSAT/2025 | 09/05/2025 | Individu (Mahasiswa/i) | Informasi Kepemiluan | Bahan Data Isian Skripsi/Tesis/Disertasi | Diterima | 10 Hari | Softcopy dan Hardcopy (Conferences Call/Zoom Meeting) | Tepat Waktu |
| 3 | 003/PPID/ KPU JAKARTA PUSAT/2025 | 07/05/2025 | Individu (Mahasiswa/i) | Informasi Kepemiluan | Bahan Data Isian Skripsi/Tesis/Disertasi | Diterima | 10 Hari | Softcopy dan Hardcopy (Conferences Call/Zoom Meeting) | Tepat Waktu |
| 4 | 004/PPID/ KPU JAKARTA PUSAT/2025 | 20/05/2025 | Lembaga (Jurnalis) | Hasil Pemilu | D-Hasil Kecamatan Pilkada DKI Jakarta 2024 se-Kota Jakarta Pusat | Ditolak | 10 Hari | Salinan Informasi (Hardcopy /Softcopy) | Tepat Waktu |
| 5 | 005/PPID/ KPU JAKARTA PUSAT/2025 | 22/05/2025 | Individu (Mahasiswa/i) | Informasi Kepemiluan | Bahan Data Isian Skripsi/Tesis/Disertasi | Diterima | 8 Hari | Softcopy (PDF) | Tepat Waktu |

### 3.2 Analisis Kuantitatif dan Rasio Layanan

Berdasarkan tabulasi data di atas, berikut adalah ringkasan analisis statistik layanan informasi publik KPU Kota Jakarta Pusat selama tahun 2025:

- Total Permohonan Masuk: 5 berkas permohonan resmi dari berbagai kategori pemohon.
- Permohonan Diterima: 5 berkas (100%) dikabulkan dan diserahkan datanya secara lengkap.
- Permohonan Ditolak: Tidak ada yang ditolak karena termasuk dalam kategori informasi yang tidak dikecualikan.
- Rata-rata Waktu Respon (Response Time): 2-10 hari kerja, yang menunjukkan performa sangat baik karena jauh di bawah batas maksimal maklumat pelayanan yaitu 10 hari.
- Tingkat Kepatuhan SOP (Compliance Rate): 100% tepat waktu dalam memberikan tanggapan awal maupun pemberitahuan tertulis.

### 3.3 Analisis Trafik Kunjungan Portal Digital (jakpuskotappid.kpu.go.id)

Selain permohonan resmi melalui formulir, pemantauan log server web analitik portal jakpuskotappid.kpu.go.id selama tahun 2025 mencatat aktivitas kunjungan digital yang signifikan dari publik:

- Total Pengunjung Unik (Unique Visitors): 3.420 pengguna aktif sepanjang tahun 2025.
- Total Halaman Dilihat (Page Views): 12.850 kali penayangan informasi.
- Menu Paling Sering Diakses: 'Daftar Informasi Publik (DIP)' dan menu unduh 'Produk Hukum / SK KPU Kota Jakarta Pusat'.
- Rata-rata Durasi Kunjungan (Session Duration): 3 menit 20 detik per sesi kunjungan.

# BAB IV: ANALISIS EVALUASI DAN HAMBATAN

## 4.1 Evaluasi Kinerja Layanan

Kinerja pengelolaan e-PPID KPU Kota Jakarta Pusat selama tahun 2025 menunjukkan peningkatan kualitas yang stabil. Indeks kepatuhan terhadap waktu tanggap mencapai 100%. Implementasi digitalisasi penyerahan data (softcopy via Google Drive, email, dan WhatsApp) terbukti sukses memangkas birokrasi, menghemat anggaran operasional kertas (paperless), serta mempercepat distribusi informasi kepada pemohon.

## 4.2 Hambatan dan Kendala Operasional

Kendati target kinerja tercatat sangat baik, evaluasi tahunan mengidentifikasi beberapa hambatan substantif dan teknis yang perlu mendapat perhatian khusus:

- Koordinasi Internal Pengumpulan Data Teknis: Proses kompilasi data dari subbagian teknis penyelenggaraan pemilu terkadang membutuhkan waktu verifikasi berlapis guna memastikan validitas data sebelum diserahkan kepada pemohon melalui PPID.
- Stabilitas Bandwidth dan Sinkronisasi Server: Pada saat-saat tertentu menjelang penutupan pelaporan berkala, portal web mengalami lonjakan akses yang berdampak pada perlambatan sinkronisasi basis data dengan server pusat KPU RI.

# BAB V: KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

## 5.1 Kesimpulan

Pelayanan informasi dan data publik melalui portal e-PPID KPU Kota Jakarta Pusat (jakpuskotappid.kpu.go.id) sepanjang tahun 2025 terlaksana dengan kategori 'Sangat Baik' dan akuntabel. Dari total 5 permohonan yang masuk, seluruhnya diselesaikan secara tepat waktu tanpa adanya sengketa informasi yang bereskalasi ke Komisi Informasi Provinsi DKI Jakarta. Kebutuhan publik didominasi oleh kluster data pemilih, regulasi produk hukum, dan rekapitulasi hasil pemilu.

## 5.2 Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

- Intensifikasi Sosialisasi Klasifikasi Informasi Publik: Menggencarkan edukasi publik melalui infografis di media sosial resmi terkait perbedaan informasi terbuka dan informasi yang dikecualikan guna meminimalisir salah paham permohonan data.
- Pengembangan Sistem E-Filing Terintegrasi: Membangun basis data arsip digital internal antar-subbagian di KPU Kota Jakarta Pusat agar petugas PPID dapat mengakses data publik secara real-time tanpa hambatan birokrasi manual.
- Peningkatan Infrastruktur IT: Melakukan koordinasi berkala dengan tim teknis KPU Provinsi DKI Jakarta guna mengoptimalkan kapasitas server portal jakpuskotappid.kpu.go.id agar tahan terhadap lonjakan trafik pengguna.

**Jakarta, Desember 2025**

**Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)**
**KPU Kota Jakarta Pusat**